

公表

事業所における自己評価結果（放課後等デイサービス）

事業所名	パルクッズ 鳥栖		公表日		令和7年 3月 5日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4		長期休暇の時、児発と放デイ利用者が重なった時は厳しい	支援室が3か所あるが、状況により2部屋で対応する。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	1	配置数は規定通りであるが、個別指導等を行う場合、一時的にスタッフが不足気味である。職員が児童をトイレに連れて行ったり、学習を見たりしていると、児童だけがいる部屋がある状況	支援室が3か所あり目が届かない状況を避けるために、4月に事務所を移動して2部屋で対応する事を検討する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	1	3		バリアフリーは現状対象者がいない。段差がある箇所にはベビーサークルで扉をつけて対応する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	1		換気を徹底して実施する。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4			部屋や場所をもう少し増やした方が良い
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。		4	改善項目はミーティング時に話し合っ対応しているが振り返りが充分とは言えない	質の高い支援を実施するために、問題点シートを作成して実施内容の振り返りを行います。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	1	3		アンケート内容に基づき改善していきます。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4			スタッフのコミュニケーションを深めるために話し合いの機会を増やして行きます。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		4	今後は必要	支援センターに外部評価を依頼して業向け以前につなげていきます。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	1		これまで同様に実施していきます。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	1	3		支援プログラムは作成済みです。R7年3月にホームページにて公表します。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4			保護者との情報共有の機会を増やすためにも面談の機会を増やしていきます。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4			ケース会議を毎週実施しており継続的に対応します。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	2	必ずしも全員が計画に沿った支援を行っているとは限らない	ケース会議を毎週実施しており継続的に対応します。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	1	3	日々の記録は努力して実施している	現状のアセスメントに不足事項もある為早急に改善して対応します。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	1	3		支援プログラムで策定した内容を元に、来期以降の支援計画に反映して策定及び対応していきます。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4		活動プログラムのバリエーションは増えています。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3	1	活動プログラムのバリエーションは増えています。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
ハ	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	2	2		計画は立案されているが、支援に反映されていないケースがあり、今後改善していきます。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4		朝礼時に前日の出来事や児童の様子等について報告し、今後どうやって行くかを話し合っている	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1	3	送迎で帰りがバラバラなので、翌日に話し合っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	2	2	必ずしも記録があるとは限らない。空いた時間に職員の連絡帳や個人ファイルに記録している。	支援の記録は取っているが、検証、改善につなげる具体的な手法にまで行きついていない。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	1	3		自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	3	1		まだ不十分なので対応強化していきます。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	3	1		支援学校の統合があるので、注意して対応します。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	1		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。			対象者が無い	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		4		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		4		今後の課題です。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		4		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4		その日の出来事を連絡帳で伝えて、送迎時に短時間ですが保護者の方と話をしている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	2	状況、必要性に応じて行っている	
保護者への	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	3	1	必要に応じて行っている	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		4		今後の計画には上がっている

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
説明等	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。		4	常時予定は配布している	SNSは開設し運用をしており情報発信の機会を増やします。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		メモをしたノートは外に持ち出さずに、最後はシュレッダーにかけて処分している。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		4		今後の計画には上がっている（子ども食堂や地域貢献活動等）
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	1		訓練は不十分なので実施機会を増やします。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3	1		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	1	3		確認はしているがスタッフへの周知徹底ができていないので改善します。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	1	3		確認はしているがスタッフへの周知徹底ができていないので改善します。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	1		更に強化して対応します。
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	1	3		今後実施していきます。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4				